

eFacility

Proposta di manutenzione impianti a canone



Innovative Solutions Human Centric

Unoenergy Innovative Solutions per l'ambiente

Unoenergy Innovative Solutions è un'azienda ESCo con una grande esperienza maturata nel ramo dell'efficiamento energetico e delle energie rinnovabili. La mission primaria è sviluppare strategie pensate per far raggiungere gli obiettivi di sostenibilità, **ambientale ed economica**.

Appartenente al Gruppo UNOENERGY SPA, attraverso la propria **capacità finanziaria**, investe in importanti progetti di **efficienza energetica** negli edifici dei propri clienti, condividendone le **performance**.

Grazie ad un coinvolgimento ingegneristico garantiamo il raggiungimento di risultati concreti in linea con gli impegni sottoscritti all'interno dell'Agenda 2030 e assunti dall'UE nel rispetto dell'Accordo di Parigi.

I numeri di Gruppo:

- 1,1 miliardi di fatturato (AT 23/24);
- +900 dipendenti e collaboratori;
- +500 mila clienti.



certificato ISO 9001:2015



certificato ISO 14001:2015



Norma UNI CEI1352:2014



Certificato SOA



ESNA-SOA





Proposta di
manutenzione a
canone

Professionisti al tuo fianco

Unoenergy Innovative Solutions supporta da anni Istituti di Credito e aziende del settore terziario durante tutte le fasi di **manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti** e nella gestione delle **pratiche amministrative** secondo le normative vigenti.

La proposta **eFacility** Unoenergy Innovative Solutions prevede di:

1. Definire costi annui certi con formula a canone fisso per gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria;
2. Aumentare gli interventi di manutenzione ordinaria per garantire la costante efficienza impiantistica ed evitare fermi impianti/guasti bloccanti;
3. Diminuire frequenza e costi degli interventi manutentivi straordinari;
4. Diminuire i costi amministrativi relativi alla contabilizzazione degli interventi straordinari;
5. Effettuare interventi di manutenzione in sinergia all'attività di gestione energetica;
6. Mantenere il presidio degli adempimenti di legge.



Vantaggi di Unoenergy

Grazie all'esperienza maturata nella **progettazione, costruzione e manutenzione impiantistica**, Unoenergy Innovative Solutions propone ai propri Clienti servizi di eFacility integrati a servizi di Audit e Riqualificazione energetica e impiantistica, per **soddisfare l'operatività e la funzionalità del patrimonio immobiliare** nel rispetto di una gestione energetica e manutentiva volta a garantire la massima efficienza e sostenibilità.

La proposta di eFacility Unoenergy Innovative Solutions include l'assistenza necessaria al corretto funzionamento degli impianti con il vantaggio di:



Definizione delle politiche manutentive e delle soluzioni progettuali per ottenere la massima efficienza degli impianti e il risparmio energetico attraverso l'utilizzo razionale dell'energia



Conservazione del valore degli impianti e ottimizzazione del consumo di energia grazie ad interventi di eSaving



Monitoraggio costante e regolazione da remoto per minimizzare il rischio di disservizi ed individuare tempestivamente anomalie di funzionamento o parametri energetici fuori standard



Programmazione di piani manutentivi volti a garantire l'efficienza degli impianti e l'espletamento degli adempimenti di legge



Utilizzo delle piattaforme proprietarie SCADA ed eTicketing, per consultare da qualsiasi dispositivo tutti i dati e la documentazione tecnica relativi alla gestione manutentiva ed energetica degli impianti



Elaborazione di piani formativi finalizzati al raggiungimento degli obiettivi di gestione manutentiva e di risparmio energetico

Formulazione di una proposta a canone

Servizi in ambito eFacility

La **proposta a canone** è formulata in base alle esigenze del cliente, rilevate da tecnici Unoenergy Innovative Solutions attraverso l'affidamento in outsourcing delle attività manutentive al miglior prezzo di mercato, ovvero:

- **Audit** dello stato impiantistico, manutentivo e normativo presso gli immobili del cliente;
- **Analisi** delle criticità manutentive e delle carenze funzionali degli impianti;
- **Analisi** del budget manutentivo.

Sulla base dei dati rilevati saranno quindi elaborati:

- **Baseline** del budget manutentivo;
- **Proposta** per la manutenzione ordinaria e straordinaria a canone fisso e per la gestione integrata degli impianti con emissione di un'unica fattura mensile in un'ottica di semplificazione della gestione amministrativa;
- **Proposte** di interventi per il revamping di impianti obsoleti.





**Gestione interventi e
scadenze normative**

Gestione interventi e scadenze normative

eTicketing

Grazie alle **piattaforme proprietarie scada ed eTicketing**, Unoenergy Innovative Solutions rende sempre disponibili, consultabili da qualsiasi dispositivo e scaricabili tutti i dati e la documentazione tecnica relativi alla gestione dei processi manutentivi e alla gestione energetica degli impianti.

Ogni impianto viene censito al fine di associare ad ogni componente le adeguate modalità manutentive, valutare indici di prestazione, definire piani di investimento e obiettivi della gestione degli asset.

Gli impianti vengono costantemente monitorati e regolati da remoto per **minimizzare il rischio di disservizi ed individuare tempestivamente anomalie di funzionamento o parametri energetici fuori standard**.

Un team di tecnici specializzati Unoenergy Innovative Solutions elabora **statistiche periodiche** sugli interventi eseguiti dai manutentori contrattualizzati, sugli indici di guasto, benchmark, SLA e KPI, per monitorare lo stato funzionale degli impianti e il raggiungimento degli obiettivi concordati con il Cliente.

Gli esperti Unoenergy Innovative Solutions elaborano periodicamente analisi dello stato manutentivo e proposte migliorative nella gestione degli impianti; sono inoltre sempre a disposizione per fornire **Supporto, consulenza e aggiornamenti specifici in ambito manutentivo e normativo**.



Gestione interventi e scadenze normative

eTicketing

Il software web proprietario **eTicketing**, l'indispensabile sistema di gestione delle richieste di intervento manutentivo, delle richieste di offerta alle aziende manutentrici contrattualizzate e delle scadenze manutentive e normative, permette di:



Registrare, inoltrare alle ditte manutentrici contrattualizzate e sollecitare tutte le richieste di preventivi e le richieste di intervento per l'esecuzione delle opere di manutenzione



Attraverso il modulo ePlan, registrare tutte le scadenze relative agli immobili e impianti in gestione, adempimenti normativi, obblighi di legge. impostando notifiche e avvisi in prossimità delle scadenze impostate



Misurare SLA contrattuali di ogni azienda manutentrici contrattualizzata



Emettere certificati di pagamento (SAL) alle aziende manutentrici



Monitorare costantemente ed in tempo reale lo stato di gestione dei ticket e delle attività scadenziate per rilevare eventuali criticità manutentive e carenze funzionali



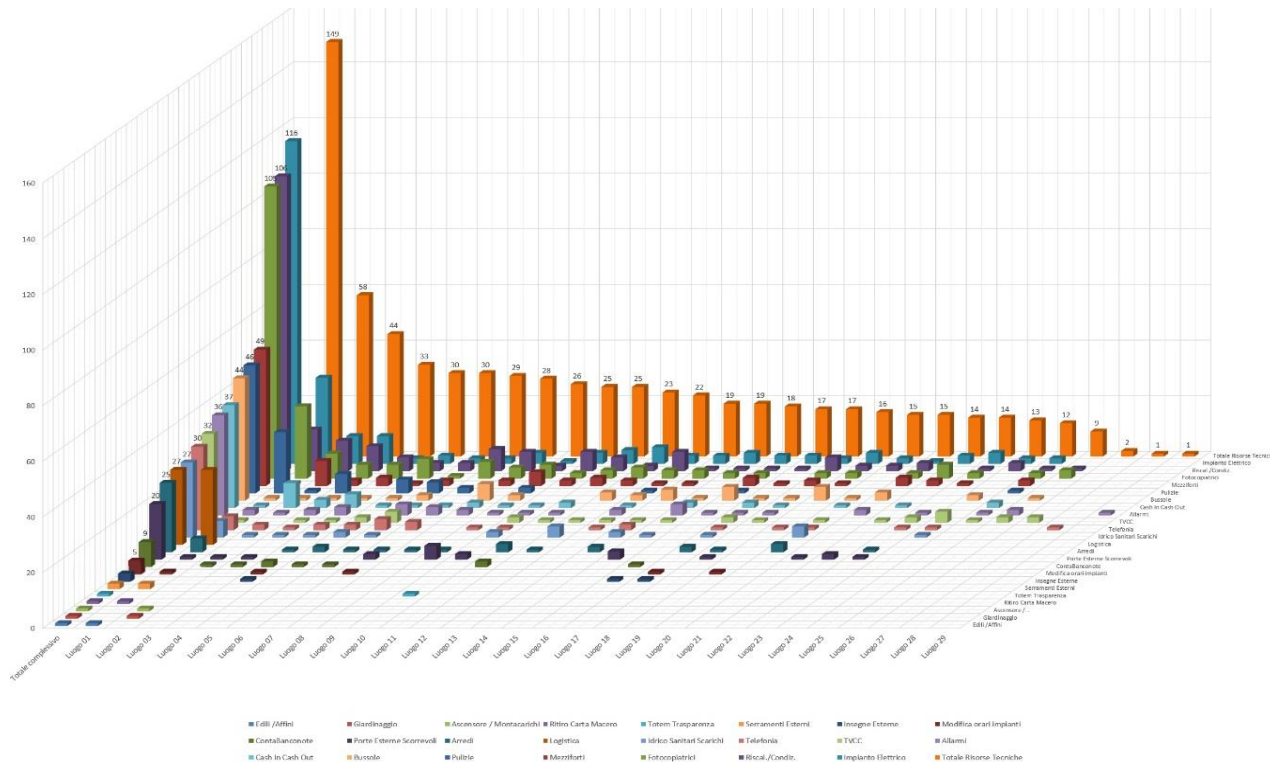
Archiviare tutta la documentazione relativa alle richieste di preventivi, alle richieste di interventi e scadenze, come schede tecniche, computi metrici, foto, rapportini di intervento, fatture, ecc



Pianificare gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria

Gestione interventi e scadenze normative

eTicketing



Con eTicketing è possibile elaborare statistiche periodiche per la valutazione dell'efficacia del servizio manutentivo, indici di guasto, benchmark fornitori contrattualizzati, ecc...

I tecnici Unoenergy Innovative Solutions forniscono completo supporto in fase di elaborazione ed analisi dei dati manutentivi, affiancando il cliente nella programmazione di azioni correttive o migliorative volte a massimizzare l'efficienza e i risparmi.

Gestione interventi e scadenze normative

eTicketing

The screenshot displays the eTicketing web application interface. The main area shows a list of tickets under the heading "ELENCO TICKET". Each ticket entry includes details such as "Data richiesta", "Data inoltro", "Data prevista", "Data esecuzione", and "Data termine". A modal window titled "TICKET" is open, showing the details of a selected ticket. The modal is divided into sections: "RICHIEDENTE" (Operator, Date requested, Date forwarded, Location), "RICHIESTA" (Typology, Sub-typology, Description), and "ASSEGNAZIONE" (Priority, Assigned company, Date due). The background shows a list of tickets with various status indicators and a sidebar with navigation options like "Nuova scadenza", "Scadenze", "Help", and "Opzioni".

eTicketing viene configurato sulle base delle specifiche e delle necessità del Cliente. Presenta un interfaccia rapida ed intuitiva per risolvere facilmente e in breve tempo ogni problema legato alla gestione degli interventi manutentivi e alla registrazione delle scadenze legate a pratiche, adempimenti, ecc...



**Progetti di
riqualificazione
impiantistica e
gestione energetica**

Servizio di gestione energetica

eSaving

I costi delle forniture energetiche evidenziano una tendenza in aumento, in quanto sono in continua crescita gli oneri di dispacciamento, trasporto e accise. Per ottenere **saving economici** non è quindi sufficiente rinegoziare il costo di generazione dell'energia, ma è necessario ridurre i consumi energetici attraverso il controllo e **un'attenta gestione dell'energia**. La Comunità Europea ha inoltre emanato importanti direttive sull'Efficienza Energetica volte, ad ottenere **la riduzione delle emissioni e degli sprechi energetici**.

Le linee guida:



Regolamento (UE) N.
601/2012



Direttiva N. 27/2012



Decreto legislativo N.
102/2014

Attuare un piano di riqualificazione e gestione energetica permette non solo di **adempiere agli obblighi di legge** (ed evitare quindi le sanzioni previste dalle normative), ma permette soprattutto di ottenere importanti **saving energetici ed economici**.

L'Italia ha recepito tali direttive, definendo gli obblighi e le misure necessarie a raggiungere l'obiettivo comunitario e, prevedendo le sanzioni da applicare in caso di mancato adeguamento.



Progetti di riqualificazione impiantistica

eSaving nella formula ESCo

Gli interventi di riqualificazione impiantistica garantiscono il conseguimento di risparmio energetico ed economico nel tempo.

I progetti eSaving Unoenergy Innovative Solutions prevedono:



Riqualificazione
e conservazione del patrimonio
impiantistico



Installazione
di sistemi eController ed algoritmi proprietari per la
gestione energetica integrata da remoto



Gestione
dei consumi in relazione alle temperature
esterne



Implementazione
degli impianti esistenti con
componenti meno energivori



Monitoraggio
costante degli impianti da parte di
tecnici specializzati in gestione
energetica



Manutenzione
efficiente degli impianti,
tempi di intervento ridotti



Riduzione
degli sprechi energetici

Tutti gli interventi sono progettati e realizzati tenendo conto degli Audit energetici documentali (Normativa UNI CEI TR 11428 – UNI EN 16247:2012) e delle rilevazioni energetiche strumentali eseguite sugli impianti del Cliente. I progetti di riqualificazione impiantistica sono sviluppati in modalità ESCo (UNI 11352:2014), con le seguenti caratteristiche:

- Garanzia di un Business Plan con **tempi di pay back sempre sostenibili**;

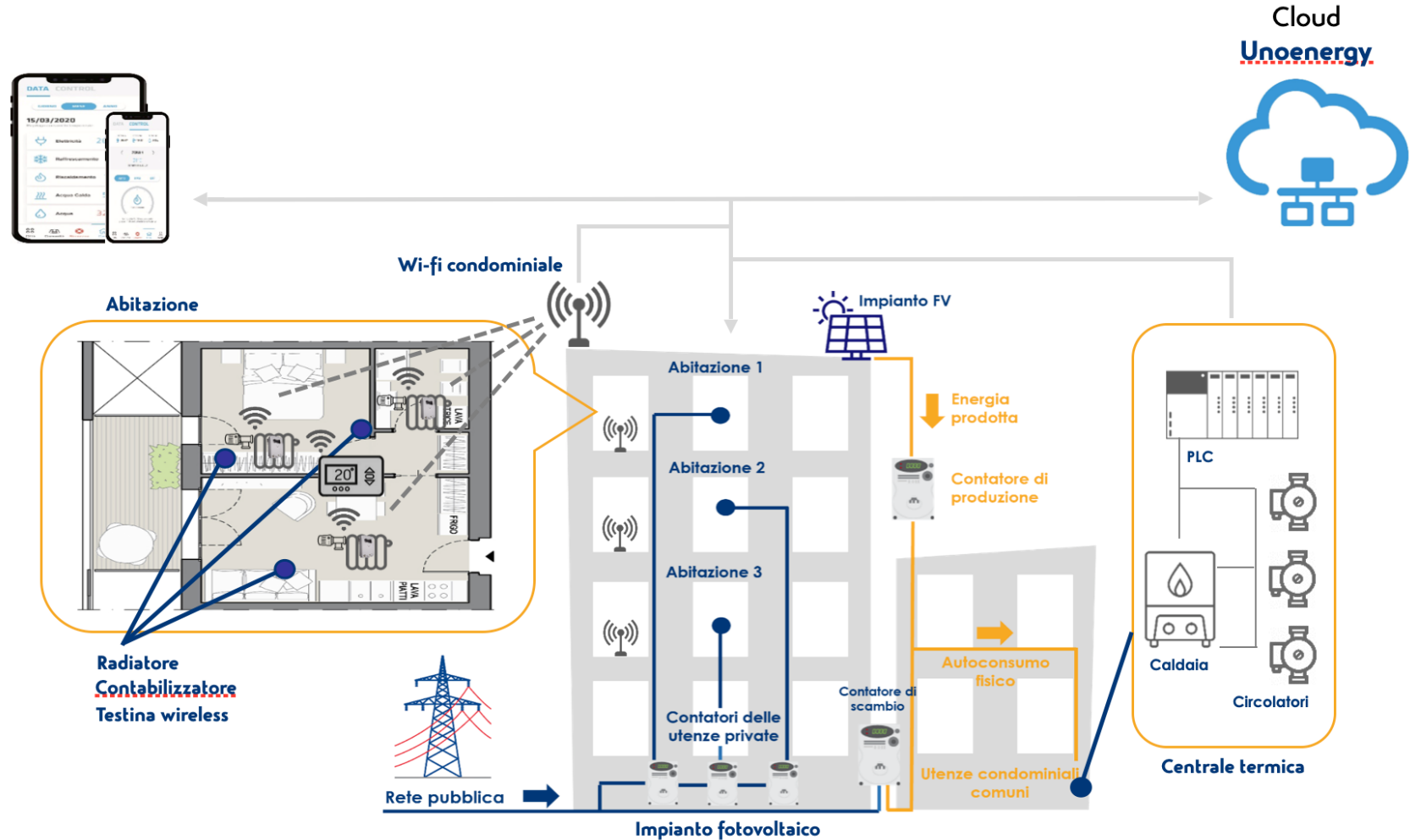
- **completo finanziamento** delle opere di riqualificazione impiantistica da parte della ESCo Unoenergy;
- Condivisione con il Cliente del risultato legato al **raggiungimento degli obiettivi** di miglioramento dell'efficienza energetica e al conseguimento dei risparmi concordati.



**Autoconsumo
collettivo**

Autoconsumo collettivo: Funzionamento

Sistema integrato Unoenergy



Autoconsumo collettivo: Vantaggi

AMMINISTRATORE

SOFTWARE DEDICATO

- Gestione semplificata pratiche contabili condominiali;
- Riduzione oneri amministrativi;
- Accesso agevolato ai consumi condominiali, ai dati dell'impianto FV, dell'accumulo e del riscaldamento;
- Monitoraggio continuo sui consumi e funzionalità impianti.

UTENTE

PORTALE DEDICATO

- Gestione autonoma delle temperature in ogni ambiente dell'appartamento;
- Accesso alle letture e consumi (termici ed elettrici), in tempo reale;
- Monitoraggio continuo sui consumi funzionalità impianti;
- Tariffe agevolate.

Referenze

I servizi **eSaving** Unoenergy Innovative Solutions sono progettati per clienti del settore terziario. Operiamo inoltre nel settore industriale e dell'energia.

Unoenergy Innovative Solutions sta fornendo servizi energetici a:



CRIBIS Prime Company

CRIBIS D&B, società del gruppo CRIF S.p.A., specializzata in business information, ha assegnato a UNOGAS ENERGIA S.p.a. il **CRIBIS Prime Company**, il riconoscimento di massima affidabilità economico-commerciale. Il Cribis Prime Company è un riconoscimento di grande valore dato che nell'ultimo anno è stato assegnato solo al 7,6% delle oltre 6 milioni di imprese italiane, che mantengono una costante affidabilità economico-commerciale e una puntualità nei pagamenti ai fornitori.

CRIBIS D&B attribuisce questo riconoscimento utilizzando il CRIBIS D&B Rating, un indicatore sintetico per il cui calcolo vengono utilizzate numerose variabili, tra cui le informazioni anagrafiche, gli indici e dati di bilancio, l'anzianità aziendale, le esperienze di pagamento e la presenza di informazioni negative.

Il CRIBIS Prime Company è quindi una conferma della solidità di Unogas Energia S.p.a. e dell'impegno dei suoi dipendenti e collaboratori nel costruire qualità ed affidabilità per tutti coloro che scelgono i servizi del gruppo.



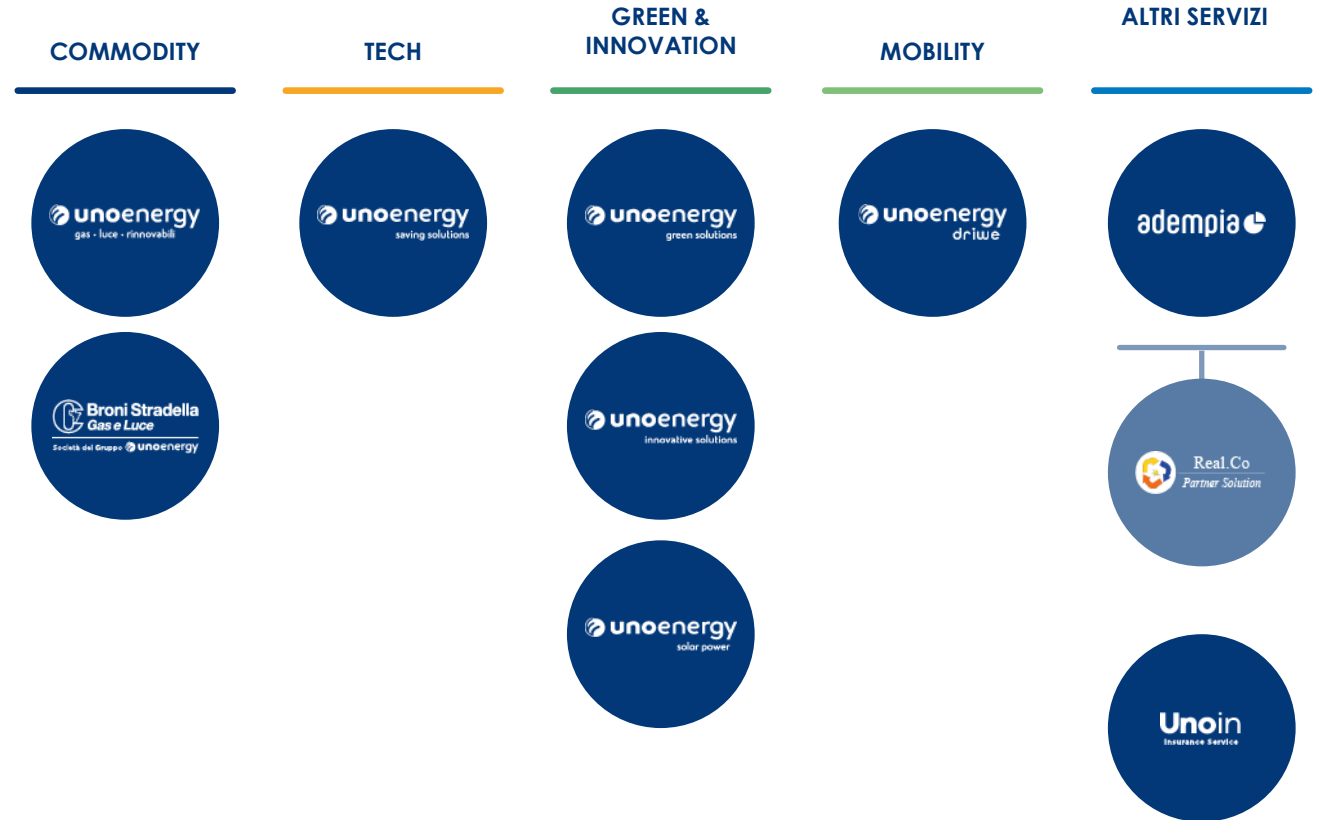
Il Gruppo

L'ORGANIZZAZIONE

Un solo Gruppo,
competenze in continuo
sviluppo

Lungo il cammino,
osserviamo, ascoltiamo
e impariamo.

La voglia di cambiare è
**la nostra energia per
trasformare tutto.**





www.unoenergyis.it